



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы управления
здоровьем, клинической психологии и
сестринского образования


О.Ю. Алешкина
«26» 04 2024 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Практика: Ознакомительная практика

Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Квалификация: Магистр

1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

| № п/п | Код компетенции | Наименование компетенции | Наименование индикаторов сформированности компетенции | Семестр | Номер задания |
|-------|-----------------|--|---|---------|---------------------------------|
| 1.1 | ПК-1 | Способен к планированию деятельности структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и деятельности среднего и младшего медицинского персонала | <p>ИД 1.1 знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • статистические показатели, характеризующие состояние здоровья населения и деятельность медицинской организации; • правила применения нормативных правовых актов при планировании деятельности медицинской организации; • функции структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; • ресурсы, требуемые для деятельности подразделений, оказывающих медицинскую помощь в организациях; • источники и способы распределения ресурсов в подразделениях, оказывающих медицинскую помощь в организациях; • принципы разработки мероприятий, необходимых для достижения целевых показателей деятельности среднего и младшего медицинского персонала; • должностные обязанности среднего и младшего медицинского персонала; • правила составления плана работы руководителя сестринским персоналом; • функции сестринской службы медицинской организации; • методы планирования, принципы, виды и структура планов; • принципы кадрового планирования в медицинской организации; • основы организации предпринимательской деятельности в медицине; • финансовый менеджмент и стратегическое планирование; • управленческий, финансовый, бухгалтерский и статистический учет в медицинской организации; • методы финансового анализа; • структура доходов и расходов медицинской организации, результаты хозяйственно-финансовой деятельности; • требования к ведению и представлению документации финансовой, статистической и бухгалтерской отчетности, структура и состав отчетной | 1 | 1 2 3 4 5 6 9 |

| | | | | |
|-----|--|--|--|--|
| | | <p>документации;</p> <ul style="list-style-type: none"> экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность медицинских организаций. | | |
| 1.2 | | <p>ИД 1.2 умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> планировать деятельность медицинского персонала и структурного подразделения по оказанию медицинской помощи населению; определять требуемые ресурсы, их источники и способы распределения; применять нормативные правовые акты при планировании своей деятельности и деятельности сестринской службы медицинской организации; определять и устанавливать цели по развитию сестринской службы медицинской организации и разработка задач для их достижения; проводить планирование кадрового состава среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; проводить финансовый анализ деятельности медицинской организации; оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, выработать варианты финансовых решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; оценивать эффективность применения методов финансового планирования при подготовке бюджета медицинской организации; анализировать и прогнозировать структуру доходов и расходов медицинской организации; проводить анализ эффективности предпринимательской деятельности. | | 7 8 10 14 15 19 |
| 1.3 | | <p>ИД 1.3 владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками планирования деятельности среднего и младшего медицинского персонала, в соответствии с утвержденным перечнем значений целевых показателей их деятельности; навыки планирования и проведение мероприятий по развитию сестринской службы медицинской организации; навыками планирования деятельности среднего и младшего | | 11 12 13 16 17 18 20 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>медицинского персонала структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками определения целей и задач деятельности больницы (дома) сестринского ухода, хосписа, целевых показателей их достижения и решения; • навыками разработки плана мероприятий по достижению целевых показателей деятельности больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; • навыками оценивания ситуации и прогнозирования ее развития, выработки альтернативных вариантов решений и оценки рисков, связанных с их реализацией; • навыками принятия решений в области бюджетного процесса медицинской организации; • навыками определения источников информации для подготовки обоснованного бюджета медицинской организации; • навыками организации подготовки отчетности, связанной с выполнением бюджета; • навыками утверждения отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации, плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации; • навыками формирования бюджета по направлениям текущей деятельности медицинской организации; • методами анализа исполнения бюджета для будущего бюджетного планирования; • навыками разработки концепции проекта открытия медицинской организации; • планирование необходимых ресурсов для открытия медицинской организации; • навыками подготовки плана реализации открытия медицинской организации; • навыками обоснования бизнес-плана открытия медицинской организации; • • навыками проведения оценки степени риска предпринимательской деятельности. | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|-----|------|---|--|--|----------------------------|
| 2.1 | ПК-2 | Способен к организации деятельности (работы) подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и деятельности среднего и младшего медицинского персонала | <p>ИД 2.1 знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные профилактические, диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия, используемые в медицинской организации (структурном подразделении) при оказании медицинской помощи пациентам; • основы менеджмента в здравоохранении; • правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения (структура, состав и правила заполнения); • управленческий и статистический учет в медицинской организации (виды, формы, порядок оформления, хранения, сроки и объем представления медицинской документации), в том числе в форме электронного документа; • методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения; • правила и принципы управления персоналом; • требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации; • виды, формы, порядок оформления, хранения, сроки и объем представления медицинской документации, в том числе в форме электронного документа; • основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации; • виды мотивирования и стимулирования работников; • сущность маркетинговой деятельности организации здравоохранения; • нормативное обеспечение и организация маркетинговой деятельности медицинской организации; • принципы организации маркетинговой службы в современной организации. • принципы внедрения инноваций в деятельность персонала. | | 21 22 23 24 25 |
| 2.2 | | | <p>ИД 2.2 умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организовывать и проводить оценку качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения | | 26 27 28 |

| | | | | |
|-----|--|---|--|---------------------------------------|
| | | <p>медицинской организации в области профилактики, диагностики, лечения, реабилитации пациентов и ухода за ними;</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать кадровый ресурс и определять потребность подразделения в кадровом обеспечении; • принимать управленческие решения по финансовым, материально-техническим, административным, организационным и кадровым вопросам; • вырабатывать цели, миссию, стратегию развития больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; • заполнять и хранить медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа; • разрабатывать проекты локальных нормативных актов медицинской организации; • применять принципы отбора и адаптации медицинского персонала в медицинской организации; • обеспечивать организацию рабочих мест с учетом выполняемых функций в соответствии с требованиями охраны труда; • использовать нормативные правовые акты при организации деятельности среднего и младшего медицинского персонала; • организовывать на научной основе маркетинговую деятельность; • организовывать работу исполнителей в области сестринского дела в соответствии с социальной ответственностью и экономической целесообразностью в деятельности организации здравоохранения; • самостоятельно работать с маркетинговой информацией; • планировать и осуществлять маркетинговые мероприятия; • анализировать полученные закономерности маркетингового исследования; • делать обоснованные выводы и грамотно представлять полученные результаты. • внедрять инновационные технологии в деятельность персонала. | | <p>29 30 32 39</p> |
| 2.3 | | <p>ИД 2.3 владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками организации работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; • навыками проведения работы по организации процессов оказания | | <p>31 33 34 35 36</p> |

| | | | | |
|--|--|---|--|----------------|
| | | <p>медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками по разработке проектов локальных актов медицинской организации; • навыками принятия решений в области материально-технического обеспечения и бюджетного процесса больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; • навыками выстраивания деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм; • навыками разработки и внедрения системы мотивации среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации; • навыками проведения работы по разработке проектов локальных актов медицинской организации; • навыками ведения, учета и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа; • навыками формирования отчета, в том числе аналитического, о своей деятельности и результатах деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации; • навыками использования традиционных и современных технологий маркетинговой деятельности; • изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов; • основами экономических знаний и правовых знаний в профессиональной деятельности; • навыками организации и проведения работы по внедрению инноваций в деятельность среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации; • навыками организации внедрения инноваций в деятельность персонал | | 37 38 40 |
|--|--|---|--|----------------|

1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

| № п/п | Код компет | Индикатор сформированности компетенции | Номер задания | Тип задания | Уровень сложности | Время выпол |
|-------|------------|--|---------------|-------------|-------------------|-------------|
|-------|------------|--|---------------|-------------|-------------------|-------------|

| | енции | | | задания | нения (мин.) | |
|----|-------|--|---|---|--------------|---|
| 1. | ПК-1 | <p>ИД 1.1 знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • статистические показатели, характеризующие состояние здоровья населения и деятельность медицинской организации; • правила применения нормативных правовых актов при планировании деятельности медицинской организации; • функции структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; • ресурсы, требуемые для деятельности подразделений, оказывающих медицинскую помощь в организациях; • источники и способы распределения ресурсов в подразделениях, оказывающих медицинскую помощь в организациях; • принципы разработки мероприятий, необходимых для достижения целевых показателей деятельности среднего и младшего медицинского персонала; • должностные обязанности среднего и младшего медицинского персонала; • правила составления плана работы руководителя сестринским персоналом; • функции сестринской службы медицинской организации; • методы планирования, принципы, виды и структура планов; • принципы кадрового планирования в медицинской организации; • основы организации предпринимательской деятельности в медицине; • финансовый менеджмент и стратегическое планирование; • управленческий, финансовый, бухгалтерский и статистический учет в медицинской организации; • методы финансового анализа; • структура доходов и расходов медицинской организации, | 1 | Закрытый (с выбором нескольких ответов) | Базовый | 2 |
| 2. | | | 2 | Закрытый (с выбором нескольких ответов) | Базовый | 2 |
| 3. | | | 3 | Закрытый (с выбором нескольких ответов) | Базовый | 2 |
| 4. | | | 4 | Закрытый (с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора) | Повышенный | 5 |
| 5. | | | 5 | Закрытый (с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора) | Повышенный | 5 |
| 6. | | | 6 | Закрытый (на установление соответствия) | Повышенный | 5 |
| 7. | | | 9 | Закрытый (на установление соответствия) | Повышенный | 5 |

| | | | | | |
|-----|--|----|--|------------|---|
| | <p>результаты хозяйственно-финансовой деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> • требования к ведению и представлению документации финансовой, статистической и бухгалтерской отчетности, структура и состав отчетной документации; • экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность медицинских организаций. | | | | |
| 8. | <p>ИД 1.2 умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • планировать деятельность медицинского персонала и структурного подразделения по оказанию медицинской помощи населению; • определять требуемые ресурсы, их источники и способы распределения; • применять нормативные правовые акты при планировании своей деятельности и деятельности сестринской службы медицинской организации; • определять и устанавливать цели по развитию сестринской службы медицинской организации и разработка задач для их достижения; • проводить планирование кадрового состава среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; • проводить финансовый анализ деятельности медицинской организации; • оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, выработать варианты финансовых решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; • оценивать эффективность применения методов финансового планирования при подготовке бюджета медицинской организации; • анализировать и прогнозировать структуру доходов и расходов медицинской организации; • проводить анализ эффективности предпринимательской деятельности. | 7 | Закрытый <i>(на установление соответствия)</i> | Повышенный | 5 |
| 9. | | 8 | Закрытый <i>(на установление соответствия)</i> | Повышенный | 5 |
| 10. | | 10 | Закрытый <i>(на установление соответствия)</i> | Повышенный | 5 |
| 11. | | 14 | Закрытый <i>(на установление последовательности)</i> | Повышенный | 5 |
| 12. | | 15 | Закрытый <i>(на установление последовательности)</i> | Повышенный | 5 |
| 13. | | 19 | Открытый <i>(с развернутым ответом)</i> | Высокий | 8 |
| | | | | | |
| 14. | ИД 1.3 владеет: | 11 | Закрытый <i>(на</i> | Повышенный | 5 |

| | | | | | |
|-----|--|----|---|------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • навыками планирования деятельности среднего и младшего медицинского персонала, в соответствии с утвержденным перечнем значений целевых показателей их деятельности; • навыками планирования и проведение мероприятий по развитию сестринской службы медицинской организации; • навыками планирования деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; • навыками определения целей и задач деятельности больницы (дома) сестринского ухода, хосписа, целевых показателей их достижения и решения; • навыками разработки плана мероприятий по достижению целевых показателей деятельности больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; • навыками оценивания ситуации и прогнозирования ее развития, выработки альтернативных вариантов решений и оценки рисков, связанных с их реализацией; • навыками принятия решений в области бюджетного процесса медицинской организации; • навыками определения источников информации для подготовки обоснованного бюджета медицинской организации; • навыками организации подготовки отчетности, связанной с выполнением бюджета; • навыками утверждения отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации, плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации; • навыками формирования бюджета по направлениям текущей деятельности медицинской организации; • методами анализа исполнения бюджета для будущего бюджетного планирования; • навыками разработки концепции проекта открытия медицинской организации; • планирование необходимых ресурсов для открытия | | <i>установление последовательности)</i> | | |
| 15. | | 12 | Закрытый (<i>на установление последовательности)</i> | Повышенный | 5 |
| 16. | | 13 | Закрытый (<i>на установление последовательности)</i> | Повышенный | 5 |
| 17. | | 16 | Открытый (<i>с развернутым ответом)</i> | Высокий | 8 |
| 18. | | 17 | Открытый (<i>с развернутым ответом)</i> | Высокий | 8 |
| 19. | | 18 | Открытый (<i>с развернутым ответом)</i> | Высокий | 8 |
| 20. | | 20 | Открытый (<i>с развернутым ответом)</i> | Высокий | 8 |

| | | | | | | |
|-----|------|---|----|---|------------|---|
| | | <p>медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками подготовки плана реализации открытия медицинской организации; • навыками обоснования бизнес-плана открытия медицинской организации; • • навыками проведения оценки степени риска предпринимательской деятельности. | | | | |
| 21. | ПК-2 | <p>ИД 2.1 знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные профилактические, диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия, используемые в медицинской организации (структурном подразделении) при оказании медицинской помощи пациентам; • основы менеджмента в здравоохранении; • правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения (структура, состав и правила заполнения); • управленческий и статистический учет в медицинской организации (виды, формы, порядок оформления, хранения, сроки и объем представления медицинской документации), в том числе в форме электронного документа; • методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения; • правила и принципы управления персоналом; • требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации; • виды, формы, порядок оформления, хранения, сроки и объем представления медицинской документации, в том числе в форме электронного документа; • основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации; • виды мотивирования и стимулирования работников; • сущность маркетинговой деятельности организации здравоохранения; | 21 | Закрытый (с выбором нескольких ответов) | Базовый | 2 |
| 22. | | | 22 | Закрытый (с выбором нескольких ответов) | Базовый | 2 |
| 23. | | | 23 | Закрытый (с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора) | Повышенный | 5 |
| 24. | | | 24 | Закрытый (с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора) | Повышенный | 5 |
| 25. | | | 25 | Закрытый (с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора) | Повышенный | 5 |

| | | | | | |
|-----|--|----|--|------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • нормативное обеспечение и организация маркетинговой деятельности медицинской организации; • принципы организации маркетинговой службы в современной организации. • принципы внедрения инноваций в деятельность персонала. | | | | |
| 26. | <p>ИД 2.2 умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организовывать и проводить оценку качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации в области профилактики, диагностики, лечения, реабилитации пациентов и ухода за ними; • анализировать кадровый ресурс и определять потребность подразделения в кадровом обеспечении; • принимать управленческие решения по финансовым, материально-техническим, административным, организационным и кадровым вопросам; • вырабатывать цели, миссию, стратегию развития больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; • заполнять и хранить медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа; • разрабатывать проекты локальных нормативных актов медицинской организации; • применять принципы отбора и адаптации медицинского персонала в медицинской организации; • обеспечивать организацию рабочих мест с учетом выполняемых функций в соответствии с требованиями охраны труда; • использовать нормативные правовые акты при организации деятельности среднего и младшего медицинского персонала; • организовывать на научной основе маркетинговую деятельность; • организовывать работу исполнителей в области | 26 | Закрытый <i>(на установление соответствия)</i> | Повышенный | 5 |
| 27. | | 27 | Закрытый <i>(на установление соответствия)</i> | Повышенный | 5 |
| 28. | | 28 | Закрытый <i>(на установление соответствия)</i> | Повышенный | 5 |
| 29. | | 29 | Закрытый <i>(на установление соответствия)</i> | Повышенный | 5 |
| 30. | | 30 | Закрытый <i>(на установление соответствия)</i> | Повышенный | 5 |
| 31. | | 32 | Закрытый <i>(на установление последовательности)</i> | Повышенный | 5 |
| 32. | | 39 | Открытый <i>(с развернутым ответом)</i> | Высокий | 8 |
| | | | | | |

| | | | | | |
|-----|---|----|--|------------|---|
| | <p>сестринского дела в соответствии с социальной ответственностью и экономической целесообразностью в деятельности организации здравоохранения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельно работать с маркетинговой информацией; • планировать и осуществлять маркетинговые мероприятия; • анализировать полученные закономерности маркетингового исследования; • делать обоснованные выводы и грамотно представлять полученные результаты. • внедрять инновационные технологии в деятельность персонала. | | | | |
| 33. | <p>ИД 2.3 владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками организации работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; • навыками проведения работы по организации процессов оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации; • навыками по разработке проектов локальных актов медицинской организации; • навыками принятия решений в области материально-технического обеспечения и бюджетного процесса больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; • навыками выстраивания деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм; • навыками разработки и внедрения системы мотивации среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации; • навыками проведения работы по разработке проектов локальных актов медицинской организации; • навыками ведения, учета и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа; | 31 | Закрытый (<i>на установление последовательности</i>) | Повышенный | 5 |
| 34. | | 33 | Закрытый (<i>на установление последовательности</i>) | Повышенный | 5 |
| 35. | | 34 | Закрытый (<i>на установление последовательности</i>) | Повышенный | 5 |
| 36. | | 35 | Открытый (<i>с развернутым ответом</i>) | Высокий | 8 |
| 37. | | 36 | Открытый (<i>с развернутым ответом</i>) | Высокий | 8 |
| 38. | | 37 | Открытый (<i>с развернутым ответом</i>) | Высокий | 8 |
| 39. | | 38 | Открытый (<i>с развернутым ответом</i>) | Высокий | 8 |

| | | | | | |
|-----|---|----|---|---------|---|
| 40. | <ul style="list-style-type: none"> • навыками формирования отчета, в том числе аналитического, о своей деятельности и результатах деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации; • навыками использования традиционных и современных технологий маркетинговой деятельности; • изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов; • основами экономических знаний и правовых знаний в профессиональной деятельности; • навыками организации и проведения работы по внедрению инноваций в деятельность среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации; • навыками организации внедрения инноваций в деятельность | 40 | Открытый (<i>с развернутым ответом</i>) | Высокий | 8 |
|-----|---|----|---|---------|---|

2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

| Семестр | Шкала оценивания | |
|--------------|--|---|
| | «не зачтено» | «зачтено» |
| 1 | 2 | 3 |
| знать | | |
| 1 | Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале. Не знает основные нормативные и правовые документы, регламентирующие оказание медицинской помощи населению и деятельность медицинских организаций по оказанию качественной медицинской помощи; не имеет представления об основах организации медицинской помощи населению в медицинских организациях различного типа оказываемой средним медицинским персоналом; не может назвать основные показатели деятельности медицинских организаций различного типа. | Обучающийся владеет знаниями всего изученного программного материала, материал излагает последовательно, допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала. Обучающийся способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале. Знает основные правовые документы, регламентирующие оказание медицинской помощи населению и деятельность медицинских организаций, основы организации медицинской помощи населению в медицинских организациях различного типа оказываемой средним медицинским персоналом. Знает основные показатели деятельности медицинских организаций, а также ведения учетно-отчетной документации в медицинских организациях. |
| уметь | | |

| | | |
|----------------|---|---|
| 1 | Обучающийся не умеет пользоваться нормативными и правовыми документами, регламентирующими оказание медицинской помощи населению, профессиональную подготовку и переподготовку медицинских кадров; реализовывать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности. Обучающийся не может построить схему управления средним и младшим медицинским персоналом в медицинских организациях, вести учетно-отчетную документацию в медицинских организациях, рассчитать основные показатели деятельности медицинских организаций. | Обучающийся умеет самостоятельно строить схемы управления средним и младшим медицинским персоналом в медицинских организациях различного типа, составлять учетно-отчетную документацию медицинских организаций. Обучающийся умеет пользоваться основными нормативными и правовыми документами, регламентирующими оказание медицинской помощи населению и деятельность медицинских организаций по оказанию качественной медицинской помощи применять принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности. Обучающийся способен самостоятельно рассчитывать основные показатели деятельности медицинских организаций различного типа на основе учетно-отчетной статистической медицинской документации. |
| владеть | | |
| 1 | Обучающийся не владеет навыками использования нормативных и правовых документов регламентирующих оказание медицинской помощи населению в практической деятельности и в области профессиональной подготовки и переподготовки медицинских кадров, навыками подготовки материалов для научно-практических, сестринских конференций, построения схем управления персоналом в медицинских организациях, навыками ведения учетно-отчетной документации в медицинских организациях, счета основных показателей деятельности медицинских организаций. | Обучающийся владеет навыком выделения значимых аспектов учебного материала, навыками использования нормативной, справочной и научной литературы для решения профессиональных задач. Обучающийся владеет навыками составления схему управления средним и младшим медицинским персоналом в медицинских организациях различного типа. Обучающийся способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале, владеет навыком выделения значимых элементов в организации медицинской помощи населению в медицинских организациях. Обучающийся владеет навыком ведения учетно-отчетной документации в медицинских организациях, расчета основных показателей деятельности медицинских организаций различного типа на основе учетно-отчетной статистической медицинской документации, основами проведения анализа деятельности медицинской организации на основе показателей деятельности. |

2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

| Тип задания | Указания по оцениванию | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа) |
|-------------|------------------------|---|
|-------------|------------------------|---|

| | | |
|--|---|--|
| Задание закрытого типа на установление соответствия | Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| Задание закрытого типа на установление последовательности | Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных | Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов) | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора | Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа. | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| Задание открытого типа с развернутым ответом | Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте. | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |

****Оценивание заданий с развернутым ответом***

Критерии оценки при наличии эталонного ответа:

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)
2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5. Сопоставимость с эталонным ответом

3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

Задание 1

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

При классификации целей организации по масштабу деятельности выделяют.

1. стратегические
2. глобальные
3. высшие
4. локальные

Ответ: _____

Задание 2

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Основными задачами планирования в здравоохранении являются.

1. Обеспечение населения гарантированными видами и объемами медицинской помощи
2. Эффективное использование ресурсов
3. Оптимизация доходов организации
4. Совершенствование организационной культуры организации

Ответ: _____

Задание 3

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Пациент – это

1. физическое лицо, которое обратилось за оказанием медицинской помощи при наличии у него заболевания
2. физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния
3. физическое лицо, находящееся на лечении в стационаре
4. физическое лицо, которое заключило с медицинской организацией договор на оказание платных медицинских услуг

Ответ: _____

Задание 4

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Основными принципами охраны здоровья граждан Российской Федерации являются:

1. приоритет охраны здоровья детей
2. приоритет профилактики в сфере охраны здоровья
3. приоритет экономической эффективности
4. соблюдение врачебной тайны

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 5

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Первичная специализированная аккредитация лиц, имеющих среднее медицинское или фармацевтическое образование, включает следующие этапы:

1. тестирование
2. оценка практических навыков (умений) в симулированных условиях

3. собеседование

4. решение ситуационных задач

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 6

Прочитайте текст и установите соответствия

Соотнесите виды структурных подразделений, занимающихся кадрами, и их функционал К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| | теория | | автор |
|---|--|---|-------------|
| А | задачей данного структурного подразделения является только кадровый менеджмент в организации | 1 | департамент |
| Б | задачей данного структурного подразделения является несколько направлений деятельности организации, включая кадровый менеджмент | 2 | отдел |
| В | структурное подразделение, которое возникает в крупных организациях и реализует управленческие и административные задачи, в том числе в области кадров | 3 | управление |
| Г | структурное подразделение, которое координирует деятельность множества отделов с различными функционалами, а руководитель имеет статус директора | 4 | служба |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| А | Б | В | Г |
|---|---|---|---|
| | | | |

Задание 7

Прочитайте текст и установите соответствие

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская помощь оказывается медицинскими организациями и классифицируется по видам, условиям и форме оказания такой помощи. Соотнесите вид медицинской помощи и его определение.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| | Вид медицинской помощи | | Определение |
|---|---|---|---|
| А | первичная медико-санитарная помощь | 1 | включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию |
| Б | специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь | 2 | оказывается, гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства |
| В | скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь | 3 | представляет собой комплекс мероприятий, включающих медицинские вмешательства, мероприятия психологического характера и уход, осуществляемые в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан и направленные на облегчение боли, других тяжелых проявлений заболевания |
| Г | паллиативная медицинская | 4 | является основой системы оказания |

| | | | |
|--|--------|--|---|
| | помощь | | медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения |
|--|--------|--|---|

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
| | | | |

Задание 8

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская помощь в зависимости от вида оказывается различными медицинскими специалистами. Установите соответствие между видом медицинской помощи и медицинскими специалистами ее оказывающими.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| | Вид медицинской помощи | | Медицинские специалисты |
|---|--|---|--|
| А | первичная доврачебная медико-санитарная помощь | 1 | фельдшеры, акушеры и другие медицинские работники со средним медицинским образованием |
| Б | первичная врачебная медико-санитарная помощь | 2 | врачи-терапевты, врачи-терапевты участковые, врачи-педиатры, врачи-педиатры участковые и врачи общей практики (семейные врачи) |
| В | специализированная медицинская помощь | 3 | врачи-специалисты, медицинские работники со средним профессиональным образованием, прошедшие обучение по оказанию такой помощи |
| Г | паллиативная медицинская помощь | 4 | врачи-специалисты |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
| | | | |

Задание 9

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» организация охраны здоровья основывается на функционировании и развитии государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения. Соотнесите название системы здравоохранения и ее составляющие

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| | Система здравоохранения | | Составляющие системы |
|---|---|---|--|
| А | государственная система здравоохранения | 1 | подведомственные федеральным органам исполнительной власти и исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации медицинские организации и фармацевтические организации, организации здравоохранения по обеспечению надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, |

| | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|
| | | | судебно-экспертные учреждения, иные организации и их обособленные подразделения, осуществляющие деятельность в сфере охраны здоровья |
| Б | муниципальная система здравоохранения | 2 | создаваемые юридическими и физическими лицами медицинские организации, фармацевтические организации и иные организации, осуществляющие деятельность в сфере охраны здоровья |
| В | частная система здравоохранения | 3 | федеральные органы исполнительной власти в сфере охраны здоровья и их территориальные органы |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| | | |
|---|---|---|
| А | Б | В |
| | | |

Задание 10

Прочитайте текст и установите соответствие

Главной и отличительной особенностью системы организации медицинского обслуживания сельского населения является ее этапность. Установите соответствие вида медицинской организации и этапа оказания медицинской помощи.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| | Вид медицинской организации | | Этап оказания медицинской помощи |
|---|-----------------------------|---|--|
| А | районная больница | 1 | учреждением первого этапа оказания медицинской помощи сельскому населению |
| Б | областная больница | 2 | учреждением второго этапа оказания медицинской помощи сельскому населению |
| В | участковая больница | 3 | учреждением третьего этапа оказания медицинской помощи сельскому населению |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| | | |
|---|---|---|
| А | Б | В |
| | | |

Задание 11

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процесса кадрового планирования

1. оформление и утверждение штатного расписания с учётом необходимости в специалистах.
2. формирование целей и направлений в кадровой политике исходя из общей стратегии медицинской организации.
3. анализ текущей ситуации в медицинской организации, определение целей и составление прогноза развития
4. разработка информационного обеспечения.
5. определение финансового обеспечения, разработка и внедрение системы мотивации сотрудников.
6. оценка соответствия разработанных программ и мероприятий на эффективность.
7. создание системы роста сотрудников, программ обучения, переподготовки или стажировки.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Задание 12

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процесса планирования финансовых ресурсов

1. сбор и анализ данных за прошлые периоды: сбор финансовых показателей, анализ собранных данных и оценка финансовой производительности предприятия.
2. составление стратегии и плана действий: разработка стратегии и составление плана действий, который состоит из конкретных последовательных шагов и мероприятий по достижению целей.
3. прогнозирование доходов и расходов: прогнозирование доходов и расходов на конкретный период на основе собранных данных и поставленных целей.
4. постановка целей: определение конкретных и чётких финансовых целей.
5. контроль: оценка эффективности плана и сравнение результатов с прогнозами для своевременного внесения коррективов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

Задание 13

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процесса планирования лекарственных ресурсов

1. экспертиза целесообразности закупки
2. расчет потребностей в медикаментах
3. оценка потребления препаратов
4. определение основных параметров закупочной политики.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

Задание 14

Прочитайте текст и установите последовательность

Первичная аккредитация специалиста проводится в несколько этапов, согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 28 октября 2022 г. №709н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов». Установите последовательность проведения этапов первичной аккредитации:

1. тестирование
2. решение ситуационных задач
3. собеседование
4. оценка практических навыков (умений) в симулированных условиях

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Задание 15

Прочитайте текст и установите последовательность

Главной и отличительной особенностью системы организации медицинского обслуживания сельского населения является ее этапность. Установите последовательность оказания медицинской помощи сельскому населению в медицинских организациях

1. окружная больница
2. сельский врачебный участок
3. диспансер

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Задание 16

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Вы недавно назначены руководителем подразделения. Вы еще плохо знаете сотрудников организации, сотрудники еще не знают Вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору (руководителю). Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Как надо поступить в данной ситуации?

Ответ: _____

Задание 17

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Вы – начальник подразделения, в котором сложилась напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ, не хватает сотрудников. Выезжая в служебную командировку, в аэропорту случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Она кого-то с нетерпением встречает и не выглядит больной. Как вы поступите в этом случае?

Ответ: _____

Задание 18

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

После завершения обучения по направлению «Управление сестринской деятельностью», Вы назначены на должность заместителя главного врача по работе с сестринским персоналом многопрофильной городской больницы. Что еще Вы можете сделать кроме изучения нормативной документации и особенностей корпоративной культуры для быстрой адаптации.

Ответ: _____

Задание 19

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Основной сводный документ в сфере здравоохранения, где определены основные принципы охраны здоровья граждан и их права _____.

Ответ: _____

Задание 20

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Дайте определение понятия «Аккредитация специалиста», используемое в приказе Министерства здравоохранения РФ от 28 октября 2022 г. №709н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов».

Аккредитация специалиста– это _____.

Ответ: _____

Задание 21

Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа

Методы управления персоналом, который отличается прямым воздействием и формальным характером.

1. экономические
2. социальные
3. административные
4. психологические

Ответ: _____

Задание 22

Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа

Функции управления, относимые к связующим

1. прогнозирование
2. контроль
3. коммуникация
4. управленческие решения

Ответ: _____

Задание 23

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Участниками обязательного медицинского страхования являются:

1. застрахованные лица
2. медицинские организации
3. территориальные фонды
4. страховые медицинские организации

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 24

Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

Формами оказания медицинской помощи являются:

1. экстренная
2. неотложная
3. амбулаторная
4. плановая

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 25

Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Первичная специализированная медицинская помощь женщинам во время беременности оказывается:

1. в поликлинике
2. в стационаре
3. в женской консультации
4. в диспансере

Ответ: _____

Обоснование: _____

Задание 26

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Медицинская помощь классифицируется по видам и оказывается в следующих условиях. Установите соответствие между видом медицинской помощи и условиями ее оказания.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| | Вид медицинской помощи | | Условия оказания медицинской помощи |
|--|------------------------|--|-------------------------------------|
|--|------------------------|--|-------------------------------------|

| | | | |
|---|---|---|--|
| А | первичная медико-санитарная помощь | 1 | оказывается, в амбулаторных условиях, в том числе на дому, и в условиях дневного стационара, стационарных условиях |
| Б | специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь | 2 | оказывается, в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара |
| В | скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь | 3 | оказывается, в стационарных условиях и в условиях дневного стационара |
| Г | паллиативная медицинская помощь | 4 | оказывается, в амбулаторных и стационарных условиях |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| | | | |
|---|---|---|---|
| А | Б | В | Г |
| | | | |

Задание 27

Прочитайте текст и установите соответствие.

Приказ Минздрава России от 20.04.2018 г. №182 для соблюдения этапности оказания медицинской помощи населению в зависимости от административно-территориальной принадлежности и вида оказываемой медицинской помощи регламентирует распределение медицинских организаций по трем уровням. Соотнесите уровень оказания медицинской помощи с медицинскими организациями ее осуществляющими.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| | Уровень оказания медицинской помощи | | Медицинские организации |
|---|-------------------------------------|---|---|
| А | первый | 1 | медицинские организации, имеющие в своей структуре отделения и центры, оказывающие преимущественно специализированную (за исключением высокотехнологичной) медицинскую помощь населению нескольких муниципальных образований по широкому перечню профилей медицинской помощи, диспансеры (противотуберкулезные, психоневрологические, наркологические и иные) |
| Б | второй | 2 | медицинские организации, имеющие в своей структуре подразделения, оказывающие высокотехнологичную медицинскую помощь |
| В | третий | 3 | медицинские организации, оказывающие населению муниципальных районов первичную медико-санитарную помощь, паллиативную, скорую и специализированную (за исключением высокотехнологичной) медицинскую помощь |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| | | |
|---|---|---|
| А | Б | В |
| | | |

Задание 28

Прочитайте текст и установите соответствие

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 №543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» при получении медицинской помощи в амбулаторных условиях

заполняется ряд медицинских документов. Соотнесите вид медицинских документов, используемых в амбулаторно-поликлинических учреждениях с основанием при которых они заполняются.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| | Вид документа | | Основание |
|---|---|---|---|
| А | извещение о важнейшем неэпидемическом заболевании | 1 | содержит паспортные данные, описание условий жизни, сведения об обращаемости за медицинской помощью |
| Б | медицинская карта амбулаторного больного | 2 | содержит сведения о числе принятых больных, числе посещений на дому, количестве проработанных часов |
| В | сводная ведомость учета заболеваний | 3 | содержит сведения обо всех заболеваниях, зарегистрированных в поликлинике за год |
| Г | дневник врача | 4 | содержит сведения о впервые в жизни выявленном заболевании |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| А | Б | В | Г |
|---|---|---|---|
| | | | |

Задание 29

Прочитайте текст и установите соответствие

Для определения индивидуальной маршрутизации пациента при реализации мероприятий по медицинской реабилитации, включая этап медицинской реабилитации и группу медицинской организации, применяется шкала реабилитационной маршрутизации в соответствии порядком организации медицинской реабилитации взрослых. Соотнесите этап медицинской реабилитации и условия оказания медицинской реабилитации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| | Этап медицинской реабилитации | | Условия оказания |
|---|-------------------------------|---|---|
| А | первый этап | 1 | в амбулаторных условиях, условиях дневного стационара (амбулаторное отделение медицинской реабилитации, отделение медицинской реабилитации дневного стационара), в том числе в центрах медицинской реабилитации, санаторно-курортных организациях |
| Б | второй этап | 2 | в стационарных условиях в отделении медицинской реабилитации пациентов с нарушением функции периферической нервной системы и костно-мышечной системы, отделении медицинской реабилитации пациентов с нарушением функции центральной нервной системы, отделении медицинской реабилитации пациентов с соматическими заболеваниями, созданных в медицинских организациях, в том числе в центрах медицинской реабилитации, санаторно-курортных организациях |
| В | третий этап | 3 | в стационарных условиях по профилям: "анестезиология и реаниматология", "неврология", "травматология и ортопедия", "сердечно-сосудистая хирургия", "кардиология", "терапия", "онкология", "нейрохирургия", "пульмонология" |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| | | |
|---|---|---|
| А | Б | В |
| | | |

Задание 30

Прочитайте текст и установите соответствие

Наиболее исторически значимыми национальными моделями организации здравоохранения, являются социальная система здравоохранения, государственная система здравоохранения и частная система здравоохранения. Соотнесите формы организации национальных систем здравоохранения с источником финансированием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| | Форма организации | | Источник финансирования |
|---|-------------------|---|---|
| А | социальная | 1 | Система здравоохранения, основанная на финансировании из государственного бюджета |
| В | частная | 2 | Система здравоохранения, основанная на финансировании за счет обязательных платежей предприятий и бюджетов территорий |
| Г | государственная | 3 | Система здравоохранения, основанная на финансировании за счет самого потребителя медицинских услуг и средств системы добровольного медицинского страхования |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

| | | |
|---|---|---|
| А | Б | В |
| | | |

Задание 31

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов развития управления качеством

1. всеобщее обеспечение
2. тотальный контроль
3. непрерывное управление.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Задание 32

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность сложности формирования коммуникационных сетей

1. звезда
2. дом
3. цепочка
4. шпора

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

Задание 33

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность стадий процесса управления качеством согласно подходу Международной ассоциации управления проектами *IPMA*

1. планирование управления качеством
2. разработка концепции управления качеством
3. завершение управления качеством

4. организация и осуществление контроля качества
5. анализ состояния и обеспечение качества

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

Задание 34

Прочитайте текст и установите последовательность

Управление экспертизой временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях включает в себя ряд звеньев, последовательно подчиняющихся друг другу. Установите последовательность подчиненности звеньев управления экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях

1. главный врач
2. заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности
3. лечащий врач
4. заведующий отделением

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

Задание 35

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Вы заняли должность руководителя сестринским персоналом в многопрофильной медицинской организации. В процессе работы Вы стали обращать внимание, что подчиненные игнорируют Ваши распоряжения, несвоевременно выполняют задания, планы, задерживают требуемые заявки и т.п. Предложите наиболее оптимальный вариант решения имеющейся проблемы.

Ответ: _____

Задание 36

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Какой вариант разрешения конфликта наиболее предпочтителен?

Ответ: _____

Задание 37

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

Вы (руководитель организации) приняли на работу специалиста, который должен работать в подчинении у руководителя подразделения. Прием на работу не был согласован с руководителем подразделения. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Руководитель подразделения служебной запиской докладывает Вам об этом. Как бы Вы поступили?

Ответ: _____

Задание 38

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

В структурных подразделениях медицинской организации в результате увеличения заработной платы санитаркам нарастает психологическая напряженность среди медицинских сестер. Она сопровождается ухудшением исполнительской дисциплины сотрудников, снижением качественных показателей работы. Несколько медицинских сестер уволились по собственному желанию. В отделениях формируется конфликтная ситуация, направленная против руководства медицинской организации. Охарактеризуйте

вид конфликта.

Ответ: _____

Задание 39

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

В Федеральном законе от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены условия оказания медицинской помощи.

Перечислите условия оказания медицинской помощи _____.

Ответ: _____

Задание 40

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ

В Федеральном законе от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены формы оказания медицинской помощи. Перечислите

формы оказания медицинской помощи _____.

Ответ: _____

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

| № задания | Верный ответ (обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным) | Критерии |
|-----------|---|--|
| 1. | 24 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 2. | 12 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 3. | 2 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 4. | 124 Обоснование: установлено федеральным законом | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 5. | 124 Обоснование: установлено приказом Минздрава России | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 6. | 2431 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 7. | 4123 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 8. | 1243 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 9. | 312 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 10. | 231 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 11. | 3214576 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 12. | 14325 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 13. | 3124 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 14. | 142 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 15. | 231 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 16. | промолчать; управленческое решение может быть проявлено в трех вариациях: первое – отрицание, второе – поощрение, третье – выжидание | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 17. | поинтересуюсь здоровьем; социально-психологическая мотивация должна быть постоянной | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 18. | проконсультироваться, можно получить консультацию у специалистов, работающих по аналогичной должности | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 19. | Федеральный закон Об охране здоровья граждан в Российской Федерации | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 20. | процедура определения соответствия лица, получившего медицинское, фармацевтическое или иное образование, требованиям к осуществлению медицинской деятельности по определенной медицинской специальности либо фармацевтической деятельности. | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 21. | 3 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 22. | 34 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 23. | 234 Обоснование: установлено федеральным законом | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 24. | 124 | 1 балл – верно; |

| | | |
|-----|--|--|
| | Обоснование: установлено федеральным законом | 0 баллов – не верно |
| 25. | 3 Обоснование: установлено приказом Минздрава России | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 26. | 2341 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 27. | 312 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 28. | 4132 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 29. | 321 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 30. | 231 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 31. | 213 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 32. | 3142 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 33. | 21453 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 34. | 3421 | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 35. | выяснить и устранить причину: ротация кадров, увольнение работника, приносящего дисбаланс | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 36. | компромисс: необходимо развести работниц по времени работы или территории организации | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 37. | уволит сотрудника, кандидатура принимаемого работника обязана быть согласована с непосредственным руководителем | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 38. | межгрупповой: одна группа - медицинские сестры, вторая группа - администрация медицинской организации | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 39. | вне медицинской организации, амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника, в дневном стационаре, стационарно | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |
| 40. | экстренная медицинская помощь, неотложная медицинская помощь, плановая медицинская помощь | 1 балл – верно; 0 баллов – не верно |

3.3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Дополнительных материалов и оборудования для выполнения тестовых заданий не требуется